

## Claves del pensamiento de Ishikawa

- La calidad empieza con la educación y termina con la educación.
- El primer paso a la calidad es conocer lo que el cliente requiere.
- El estado ideal de la calidad es cuando la inspección no es necesaria. • Hay que remover la raíz del problema, no los síntomas.
- El control de la calidad es responsabilidad de todos los trabajadores.
- No confundir los medios con los objetivos.
- Primero poner la calidad y después poner tus ganancias a largo plazo. • El comercio es la entrada y salida de la calidad.
- Los altos ejecutivos de las empresas no deben de tener envidia cuando un obrero da una opinión valiosa.
- los problemas pueden ser resueltos con simples herramientas para el análisis.
- Información sin información de dispersión es información falsa

Kaoru Ishikawa también da a conocer al mundo sus siete herramientas básicas que son: Gráfica de Pareto, (ver el artículo de esta misma web sobre este tema específico), el Diagrama de Causa-Efecto, Estratificación, Hoja de Verificación, Histograma, Diagrama de Dispersión, y Gráfica de Control de Schewhart.

Algunos de sus libros más conocidos son:

"Que es el CTC",

"Guía de control de calidad",

"Herramientas de Control de Calidad".

“Desarrollo de la calidad”

La teoría de Ishikawa era manufacturar todo a bajo costo. Postuló que algunos efectos dentro de empresas que se logran implementando el control de calidad son la reducción de precios, bajar los costos, establecer y mejorar la técnica, entre otros.

Promovió la calidad dentro de Japón durante la época de la post-guerra. Planteó ideas revolucionarias de calidad durante gran parte de su vida. Ishikawa inicio los

círculos de calidad en la "Nippon Telegraph and Cable" en el año de 1962.  
Definió a los clientes como internos y externos a las organizaciones.

No es en vano que a Ishikawa le debemos mucha gratitud por sus ideas que revolucionaron el mundo de la industria, el comercio y los servicios. De su capacidad y sus teorías se nutrió el Japón y llegó a ser lo que todos vemos hoy día.

P.D: A quienes deseen conocer más sobre la obra del Dr. Kaoru Ishikawa les aconsejamos ingresar a las webs <http://www.quimika.com/> y

[www.geocities.com/gehg48/TeoriasIshikawa.html](http://www.geocities.com/gehg48/TeoriasIshikawa.html)

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AUTORES: [jaimetero@terra.com.pe](mailto:jaimetero@terra.com.pe)